

Inhoudsopgave

1. Contacten.....	1
2. Basisinformatie (gsm, tv, internet , vaste telefoon).....	2
2.1. GSM.....	2
2.2. TV.....	4
2.3. Internet.....	4
2.4. Vaste telefoon.....	4
2.5. Bundels.....	4
3. Telefoon, gsm, internet, tv: durf vergelijken!.....	4
3.1. Doe zelf de simulatie.....	4
3.2. Bepaal je gebruikersprofiel.....	5
3.3. Maak de simulatie voor een bundel.....	5
3.4. Maak de simulatie voor gsm/smartphone.....	5
3.5. Vergelijk regelmatig.....	5
4. Afbetalingsplan aanvragen.....	5
5. Wat als je verhuist?.....	6
6. Koppelverkoop.....	7
7. bronnen.....	7








1. Contacten

	Telecom	
Base	+32 486 19 1999	/
Orange	02 745 95 00	Contactformulier op hun website: https://www.orange.be/nl/contacteer-ons/online
Mobile Vikings	+32 (0)78 353 033	Contactformulier op hun website: https://support.vikingco.com/hc/nl/requests/new
Telenet	0800 66 046	Contactformulier op hun website: https://www2.telenet.be/content/www-telenet-be/nl/klantenservice/contacteer-telenet
Proximus	0800 22 800	Contactformulier op hun website: https://www.proximus.be/support/nl/id_cr_contact/particulieren/support/contacteer-onze-klantendienst.html#
Scarlet	02 275 27 27	Contactformulier op hun website: https://www.scarlet.be/nl/contact/
LycaMobile	0800 49 811	cs@lycamobile.be

2. Basisinformatie (gsm, tv, internet , vaste telefoon)

2.1. GSM

Er zijn vele verschillende providers hier in België waar je kan aansluiten. Je kan zelf kiezen bij welke provider je aansluit en welk abonnement je zal nemen.

- Orange 
- Base 
- Scarlet 
- Proximus 
- Telenet 
- Mobile Vikings 
- Lycamobile 
- en nog vele andere...

Bij het kiezen van een abonnement, kijk je naar je verbruik. Bij een abonnement met te weinig middelen, zal je vele extra kosten hebben. Voor een abonnement waarbij je de helft van je middelen niet gebruikt, betaal je te veel.

Via www.mijn-gsm-abonnement.be kan je een goede vergelijking vinden van de verschillende abonnementen. Zo heb je een goed overzicht en kan je er een kiezen dat goed bij je verbruik past.

Raadpleeg voor mobiel internet ook de website www.Surfmobiel.be die u uw verbruik beter leert te beheren en die u toelaat om in alle vertrouwen mobiel te surfen.

Je kan via een app op je smartphone je verbruik in de gaten houden. Download de app van jouw operator en log je in.

Aansluiten bij een provider

Je kan je abonnement en simkaart:

- in de winkel van de provider regelen. Dan krijg je meteen een geactiveerde simkaart mee. Je kan dan aan de slag.
- online bestellen: Dan ontvang je de SIM-kaart via de post. Als hij is aangekomen, zal je deze zelf moeten activeren. Dat kan online of door het contract ondertekend terug te sturen. Wat als je SIM-kaart geactiveerd wordt?
 - Je kan blijven bellen, sms'en en surfen met de simkaart van je oude provider tot je netwerk wegvalt. Meestal duurt dit ongeveer 2 uur.
 - Als je geen netwerk meer hebt, dan vervang je de SIM-kaart. Je haalt de oude eruit en steekt de nieuwe erin.
 - Geef je nieuwe pincode in. Daarna kan je gebruik maken van je nieuwe provider.

Veranderen van provider:

- Je kan je contract opzeggen:
 - wanneer je contract al langer dan 6 maanden dateert bij je operator
 - wanneer je operator de tarieven, de index of zelfs de algemene voorwaarden, wijzigt
- je kan je contract opzeggen maar...
 - Als je genoot van een gsm of smartphone tegen een verlaagde prijs, dan zal je de restwaarde van dat apparaat moeten betalen.
- je kan niet opzeggen
 - Als je akkoord ging om je langer dan 6 maanden te verbinden aan een contract

Stappenplan veranderen van provider:

Stap 1: Vergelijk eerst alle abonnementen zodat je voor het juiste abonnement zal kiezen.

Stap 2: Bestel je SIM-kaart online (je zal je oude gsm nummer moeten ingeven)

Stap 3: Bpost zal je SIM-kaart thuis leveren (hij is dan nog niet geactiveerd)

Stap 4: Na je bevestiging via de website of telefonisch zullen ze je SIM-kaart activeren.

Stap 5: Voer je nieuwe SIM-kaart in. Je zal geen netwerk meer hebben met je oude provider. Dit kan ongeveer 30 minuten duren.

Stap 6: Als je netwerk ontvangt van je nieuwe provider, dan gebruik je jouw nieuw abonnement.

2.2. TV

Voordat je televisie kan kijken thuis, is er een kabel nodig. In de meeste gevallen is dit in orde maar als je een nieuw huis hebt gebouwd, is het belangrijk om hier aan te denken. Een kabel is tegenwoordig niet meer essentieel om televisie te kunnen kijken.

Meer informatie over de kabel kan je terugvinden in de bijlage: Alles over je aansluiting op de kabel.

Als er een kabel aanwezig is, zijn er verschillende bedrijven waar uit je kan kiezen. Je kan zelf kiezen bij welke provider je zal aansluiten. Je kan best de prijzen even vergelijken.

2.3. Internet

Een abonnement voor internet kan je bij dezelfde operatoren afsluiten als diegene voor TV. Om internetverbinding te krijgen thuis, heb je een modem nodig. Deze komt de operator bij bepaalde pakketten gratis plaatsen. Als dat niet zo is, dan zal je de plaatsing moeten betalen.

Er zijn verschillende pakketten. Deze hebben als verschillen: de hoeveelheid internet en de snelheid van het internet.

Als je niet goed weet welke bedrijf voor jou het voordeligste is, kan je een test doen op www.bestetarief.be. Zo kan je zien welke provider en pakket voor jouw verbruik het voordeligste is.

2.4. Vaste telefoon

Dit wordt in België enkel aangeboden door Proximus en Telenet.

Er zijn verschillende pakketten waaruit je kan kiezen. Deze verschillen naar gelang het aantal belminuten of extra opties. Ook kan je voor vaste telefonie bekijken wat voor jou het voordeligste is via www.bestetarief.be

Als je gebruik wil maken van vaste telefonie, dan heb je ook een vaste telefoontoestel nodig.

2.5. Bundels

Bij sommige bedrijven kan je ook kiezen voor een bundel. Je neemt dan alle telecom bij dezelfde operator. Hierdoor is het vaak voordeliger. Er zijn veel verschillende bundels. Er zijn bundels die zowel gsm, tv, internet en vaste telefoon samen nemen maar er zijn ook bundels die enkel tv en internet samen nemen.

Je kan dus voor jezelf bekijken welke telecom je juist nodig hebt. Ook bundels kan je vergelijken op www.bestetarief.be.

3. Telefoon, gsm, internet, tv: durf vergelijken!

Bron: FOD economie

3.1. Doe zelf de simulatie

U kunt hiervoor de simulator gebruiken van het BIPT, het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecom. U vindt deze simulator op <http://www.bestetarief.be/>

3.2. Bepaal je gebruikersprofiel

Gebruik hiervoor de folder *'Bezint voor ge u bindt'* en ga alvast na welk profiel het beste aansluit bij jouw behoeften.

Maak ook een aparte vergelijking voor de gsm-aanbiedingen. Indien je dit in jouw bundel opneemt, krijg je de aanbiedingen van de operatoren die enkel mobiele telefonie aanbieden niet te zien en loop je heel wat aanbiedingen mis.

3.3. Maak de simulatie voor een bundel

Vergelijk de aanbiedingen voor bundels van meerdere producten.

3.4. Maak de simulatie voor gsm/smartphone

Vergelijk de verschillende gsm-aanbiedingen, zowel voor bellen als voor mobiel internet via je smartphone.

Raadpleeg voor mobiel internet ook de website www.Surfmobiel.be die jou jouw verbruik beter leert te beheren en die je toelaat om in alle vertrouwen mobiel te surfen.

3.5. Vergelijk regelmatig

De tarieven en aanbiedingen van telecomoperatoren veranderen elke dag. Daarom is het nuttig om regelmatig (bv. eenmaal per jaar) de vergelijking te maken en op zoek te blijven gaan naar de formules die het beste aansluiten bij jouw behoeften.

Maar hou er rekening mee dat te vaak van operator veranderen ook duur kan uitvallen omdat bij elke overstap vaste kosten (bv. activatiekosten) aangerekend kunnen worden.

4. Afbetalingsplan aanvragen

Je kan een afbetalingsplan aanvragen bij telecombedrijven maar er zijn enkel voorwaarden waaraan je moet voldoen:

- De diensten moeten op dat moment nog steeds actief zijn bij de cliënt
- Er mogen nog geen incassobureaus bij betrokken zijn.
- Het openstaand saldo moet meer dan 100 euro zijn
- Als de cliënt al een afbetalingsplan heeft gekregen, dan moet deze stipt worden betaald. Als dit niet het geval is, komt hij niet terug in aanmerking voor een afbetalingsplan.

Voldoe je aan deze voorwaarden? Neem dan contact op met je telecombedrijf.

5. Wat als je verhuist?

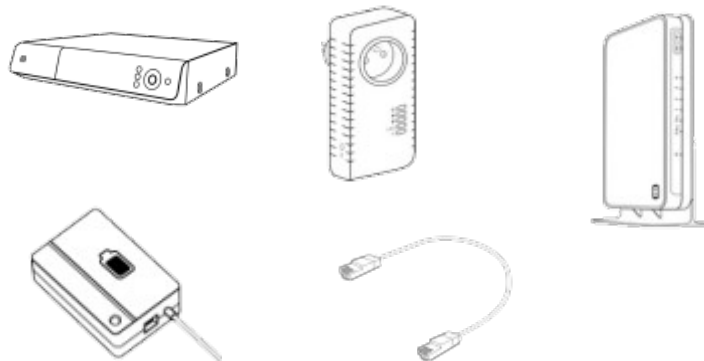
Controleer of er al mogelijkheden zijn tot aansluiting bij je nieuw adres.

Dit kan je doen door op de website van je provider je postcode in te geven. Dan kan je zien of er in jouw straat aansluiting is. Als er in je woning geen aftakkabel aanwezig is, dan moet je eerst deze voorzien. Zie hiervoor in de bijlage.

Wat neem ik mee en wat moet ik laten staan?

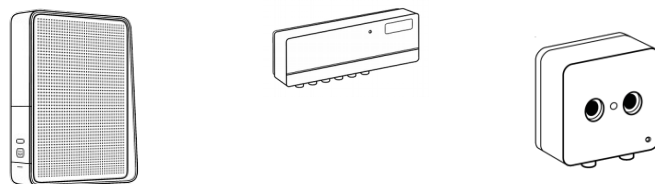
Dit neem ik mee:

- Digibox/Digicorder
- Access point
- Wifi powerline
- Modem battery pack
- Kabels



Dit laat ik achter:

- Modem
- Netwerkverdelers



Wat moet ik zelf installeren en wat doet de provider?

De provider zal een technicus langs sturen voor de basisopstelling (modem en netwerkverdelers) te installeren of na te kijken. Daarna kan je zelf aan de slag.

Contacteer ze op tijd

- Minstens 3 weken voor de aansluiting om je basisopstelling te laten plaatsen
- Minstens 6 weken voor de aansluiting om je aftakkabel te laten aansluiten

Je kan zowel online als telefonisch doorgeven dat je gaat verhuizen.

6. Koppelverkoop

Een koppelverkoop wil zeggen dat je 2 dingen kan combineren: een smartphone of tablet tegen een sterk verminderde prijs (bijvoorbeeld: 1 euro) + een gsm abonnement die de operator aanbiedt.

Het voordeel van een koppelverkoop:

De goedkope smartphone is natuurlijk een voordeel. Vaak gaat het om smartphones die duur zijn en die je dus nooit zonder zo'n actie zou kopen.

Het laat je ook toe om een soort van lening af te sluiten met de operator. Je gsm abonnement is dan het afbetalen hiervan.

De nadelen van een koppelverkoop

Een groot nadeel is dat je aan het abonnement vasthangt. Je gaat een engagement aan voor 12 of 24 maanden waar je moeilijk nog onderuit kan. Als je toch beslist om dat maandelijks bedrag niet meer te betalen en je abonnement opzegt, zal je hiervoor een vergoeding moeten betalen. Ook als je al 6 maanden lang klant bent bij die provider. Die vergoeding is het bedrag dat je nog niet hebt afbetaald aan het toestel. Bijvoorbeeld je ging een verbintenis aan voor 12 maanden maar besluit het contact te verbreken na 6 maanden. Dan zal je nog de helft van het toestel moeten betalen.

In deze sector schommelen de prijzen enorm. Daarom is het niet altijd verstandig om je voor een lange periode aan een engagement vast te hangen. Dit kan dus minder voordelig uitkomen op het einde van de rit.

Vaak betaal je ook meer geld voor het abonnement van de koppelverkoop dan dat je aan een abonnement zonder koppelverkoop zou uitgeven. Tel voor jezelf eens op hoeveel je extra uitgeeft aan het abonnement en vermenigvuldig dit met het aantal maanden waarmee je aan het abonnement vast zou hangen...

7. bronnen

<https://www2.telenet.be/content/www-telenet-be/nl/klantenservice/hoemobiel-abonnement-activeren>

<https://www2.telenet.be/content/www-telenet-be/nl/klantenservice/hoeverhuis-regelen>

<https://www.killmybill.be/nl/koppelverkoop-smartphones-aan-1-euro/>