

**www.pidpa.be**  
Desguinlei 246  
2018 Antwerpen

T 0800 90 300

Adres aanvrager

klantnummer

installatienummer

datum

05.08.2019

### Hoe regelt u de overname van de waterlevering?

Geachte heer, mevrouw

#### U wil verhuizen. Hoe regelt u de overname van de waterlevering?

1. Controleer het nummer van de watermeter op het formulier in bijlage.
  2. Noteer samen met de andere partij de meterstand (enkel de zwart-witte cijfers) en de datum van overname.
  3. Vul het formulier samen met de andere partij in. Gebruik best blokletters.
  4. Onderteken beiden het formulier.
  5. Bezorg het ingevulde formulier aan Pidpa.
- Wij zorgen voor uw water!

**Let op:** dit formulier geldt enkel voor het adres (watermeter ). Het is belangrijk dat u zowel voor de woning waar u vertrekt, als voor uw nieuwe woning een afzonderlijk formulier invult.

#### Wat doet u als:

- u de vorige huurders niet kent of hen niet kan contacteren:
  - Bel het nummer 0800 90 300 (optie 1).
- er geen nieuwe klant is, of als u de nieuwe huurders noch de titularis (eigenaar) kan contacteren:
  - Maak een afspraak op het nummer 0800 90 300 (optie 1). Onze medewerker komt dan samen met u de meterstand opnemen en neemt de watermeter weg. U betaalt niets voor deze dienst. Een overnameformulier is niet meer nodig.
  - Let op: wordt het pand afgebroken, laat dan vóór afbraak uw drinkwateraansluiting volledig wegnemen. Download hiervoor het formulier "uitname drinkwateraansluiting" via [www.pidpa.be/drinkwater/bestaande-aansluiting/afsluiten](http://www.pidpa.be/drinkwater/bestaande-aansluiting/afsluiten) of vraag het aan op het nummer 0800 90 300 (optie 2).
- u titularis (eigenaar) bent en de nieuwe huurder/koper nog niet kent:
  - Vul het overnameformulier in met de vertrekkende klant.
  - Kruis het vakje "in afwachting van een nieuwe huurder/koper" aan. Als titularis betaalt u geen activeringskost voor het tijdelijk overnemen van de watermeter.
  - Let op: dit kan maximum voor één jaar én enkel zolang de woning onbewoond is.
- u de meterstand niet kan aflezen of niet meer kan achterhalen:
  - Bel het nummer 0800 90 300 (optie 1).

Het contactcenter van Pidpa is bereikbaar tijdens de kantooruren tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

#### U heeft uw overnameformulier verzonden. Hoe weet u of de overname in orde is?

- als vertrekkende klant: u ontvangt een eindfactuur op basis van de meterstand op uw overnameformulier.
- als nieuwe klant: u ontvangt een brief met uw klantgegevens. De kost van 34,19 EUR (incl. 6% BTW) voor de activering van de waterlevering vindt u op de eerstvolgende verbruiksfactuur.

Pas wanneer de overname volledig in orde is, is de nieuwe klant verantwoordelijk. Tot zolang zijn de facturen van het waterverbruik voor de vertrekkende klant.

Als u nog vragen heeft bij het invullen van het formulier, beantwoorden wij die graag tijdens de kantooruren (tussen 08.00 uur en 17.00 uur) op het gratis nummer 0800 90 300 (optie 1).

Met vriendelijke groeten

Pidpa

Uw partner in water

**Tip:** maak een kopie van het ingevulde formulier voor uzelf en de tegenpartij. Zo weet u beiden perfect wat u heeft ingevuld en doorgegeven aan Pidpa.

**Bijlage:** formulier voor overname waterlevering

Op de diensten geleverd door Pidpa zijn het Algemeen Waterverkoopreglement en het Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Beide reglementen dient u steeds samen te lezen. U kan deze reglementen raadplegen op [www.pidpa.be/over-pidpa/reglementen/waterverkoopreglement](http://www.pidpa.be/over-pidpa/reglementen/waterverkoopreglement) of telefonisch opvragen op het gratis nummer 0800 90 300 (optie 1) tijdens de kantooruren tussen 08.00 uur tot 17.00 uur. De privacyverklaring van Pidpa vindt u op de website van Pidpa: [www.pidpa.be/privacy](http://www.pidpa.be/privacy).

**DIT IS EEN VOORBEELDFORMULIER**  
**ELK OVERNAMEFORMULIER MOET OP NAAM OPGEVRAAGD WORDEN BIJ PIDPA.**

**OVERNAME WATERLEVERING - WATERMETER -**

Leveringsadres:

Installatienummer:

Desguinlei 246 in 2018 Antwerpen

Aantal wooneenheden door deze watermeter bevoorrad:

datum overname: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

meterstand meter

bij overname:

enkel de zwart-witte cijfers

(meterstand op

m<sup>3</sup>)

**Vertrekkende bewoner** klantnummer \_\_\_\_\_

naam \_\_\_\_\_ voornaam \_\_\_\_\_

De eindfactuur mag verstuurd worden naar

straat \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bus \_\_\_\_\_

postcode \_\_\_\_\_ gemeente \_\_\_\_\_ land \_\_\_\_\_

telnr. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

IBAN             BIC:

**Nieuwe bewoner / titularis (eigenaar)**

**LET OP: uw binneninstallatie moet nog gekeurd worden. Bel het contactcenter op 0800 90 300 (gratis nummer).**

naam \_\_\_\_\_ voornaam \_\_\_\_\_  m  v

geboortedatum \_\_\_\_\_ geboorteplaats \_\_\_\_\_

telnr. \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

ik kom hier wonen op \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ aantal gezinsleden dat hier gedomicilieerd zal zijn \_\_\_\_\_

Bent u al klant bij Pidpa?

ja, mijn klantnummer is         (u vindt dit bovenaan elke brief of factuur)

Ik ken mijn klantnummer niet. Het adres waar ik vertrek is \_\_\_\_\_

nee, het adres waar ik vertrek is \_\_\_\_\_

Mijn briefwisseling en facturen mogen NIET naar het adres van waterlevering, stuur deze naar

straat \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ bus \_\_\_\_\_

postcode \_\_\_\_\_ gemeente \_\_\_\_\_ land \_\_\_\_\_

Ik wens volgende diensten voor mijn waterlevering

uitnodiging voor meterstandopname per mail

Ik ben:

particulier

syndicus. Naam VME \_\_\_\_\_ adres VME \_\_\_\_\_

in afwachting van een nieuwe huurder/koper (voor max. één jaar & woning is onbewoond)

gevolmachtigde van een zaak. Naam van de zaak \_\_\_\_\_

rechtsvorm (vb. NV, BVBA) \_\_\_\_\_ ondernemingsnummer \_\_\_\_\_

telnr. \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Het geleverde water op naam van de zaak dient voor

enkel **huishoudelijk gebruik** voor bewoning -> HUISHOUDELIJK TARIEF

enkel **niet-huishoudelijk gebruik** zoals carwash, kapsalon, ... -> NIET-HUISHOUDELIJK TARIEF

**gemengd gebruik**: Ik kies HUISHOUDELIJK TARIEF

**gemengd gebruik**: Ik kies NIET-HUISHOUDELIJK TARIEF

(gemengd gebruik = zowel huishoudelijk als niet-huishoudelijk gebruik) \*

Ik ben huurder. De titularis (eigenaar) van dit pand is \_\_\_\_\_

adres titularis \_\_\_\_\_

**Ondertekening voor akkoord**

datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Ik heb bovenstaande gegevens juist ingevuld. Ik erken dat het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement (te raadplegen op [www.pidpa.be](http://www.pidpa.be)) op mij van toepassing is.

Handtekening vertrekkende bewoner

Handtekening nieuwe bewoner/titularis (eigenaar)