

Het basisprincipe was steeds een laagdrempelig fysiek contact met alle betrokken partijen. Het hoeft geen uitleg dat de corona-maatregelen en enorme impact hadden op het project budgetcoaches. Zowel bij ons als bij de andere partijen merkten we veel onzekerheden en een grote zoektocht naar mogelijkheden om het werk verder te zetten. In maart was het nog onduidelijk hoelang de maatregelen onze werking zouden beperken. Vanaf april heeft BIZ ingezet op alternatieve werkwijzen om zoveel mogelijk voortgang in het project te houden. We geven een toelichting over onze betreffende acties.

TRAJECTEN

We stimuleerden de budgetcoaches met lopende trajecten om hun trajecten verder te zetten via online videochat, mailing en/of telefonie.

Van zodra fysieke contacten terug toegelaten werden, gingen we in gesprek met onze BC om af te toetsen wat ze zelf zien zitten.

In het 2e kwartaal waren er 4 lopende trajecten. Er zijn geen nieuwe trajecten opgestart.

KENNISMAKINGSGESPREKKEN

Tussen 25 maart en 24 mei voerden we online of telefonisch 24 kennismakingsgesprekken met nieuwe vrijwilligers.

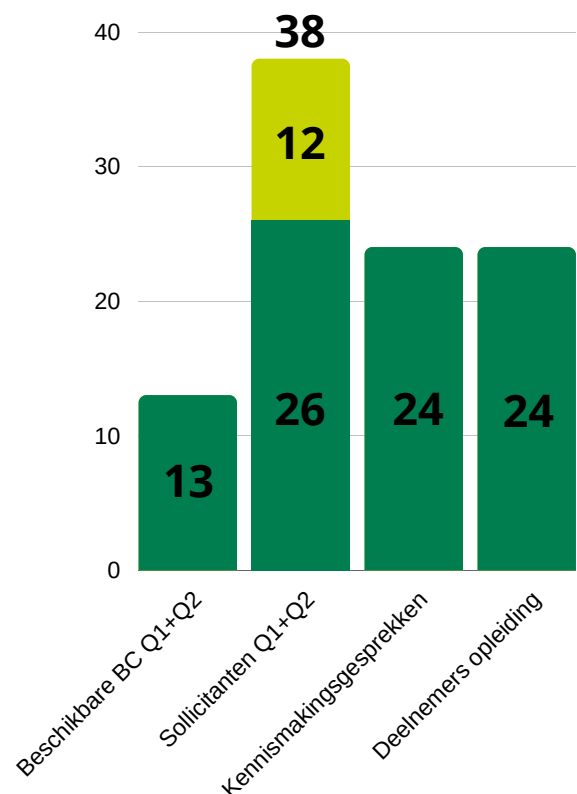
OPLEIDING BUDGETCOACHES

Er werden 2 geplande opleidingen in april en juni geschrapt door corona. Sinds begin mei verkenden we de mogelijkheden tot een omschakeling naar een online of digitale opleiding. Hiervoor namen we contact op met NIBUD dat reeds een kwalitatieve online zelfstudie over het thema administratie en budget aanbiedt voor vrijwilligers.

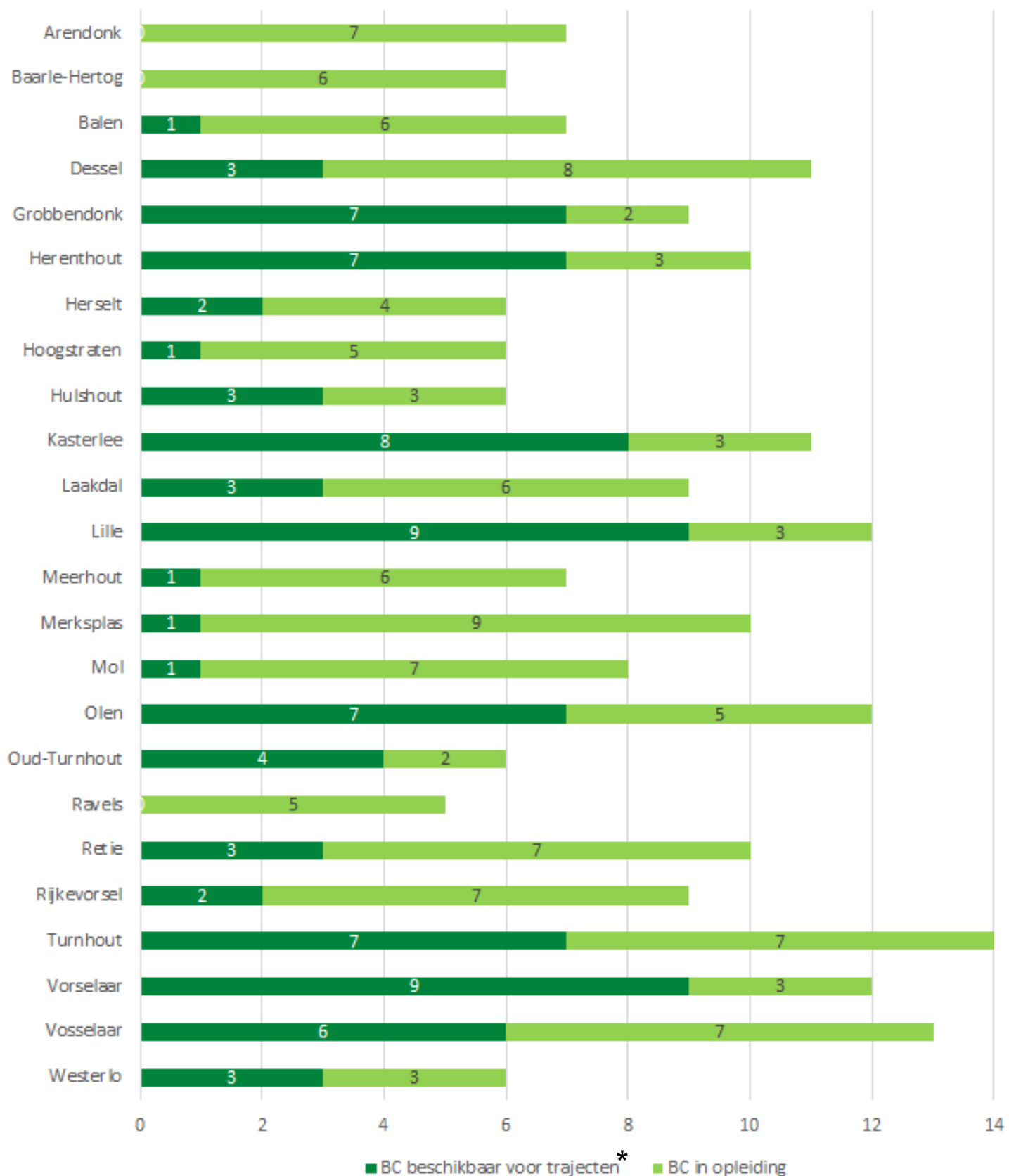
Sinds juni werken we aan de omschakeling van onze huidige opleiding. Deze zal in het 3e kwartaal beschikbaar zijn voor BC. Meer hierover vind je op pagina 3 van dit rapport.

¹NIBUD (Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting - Nederland) is een onafhankelijke stichting die informeert en adviseert over financiën van huishoudens. Het Nibud richt zich daarbij vooral op consumenten, maar ook op professionals die werken bij de overheid en de financiële en maatschappelijke dienstverlening.

AANTAL BUDGETCOACHES



OVERZICHT VAN HET AANTAL BUDGETCOACHES OP 30 JUNI 2020 *



*BC kan zich beschikbaar stellen voor meerdere gemeenten en wordt voor elk van deze geteld als beschikbare BC
Daarnaast kiezen verschillende BC o.w.v. corona en vakantieplannen om nog niet te starten voor september

FOCUS VOOR DE VOLGENDE PERIODE



DIGITALE BASISOPLEIDING BUDGETCOACHES

We stippelden een nieuw coronaproof opleidingstraject voor budgetcoaches uit. Dit bestaat uit:

- een startmoment (momenteel nog online) in juli
- een online cursus, zelfstandig te doorlopen op eigen tempo tussen het startmoment en slotmoment.
- een digitale vorming over beroepsgeheim en deontologie in augustus
- een (fysiek) slotmoment in september
- een individueel opvolgingsgesprek (online of fysiek) in september. Hierin bespreken we de opleiding, praktische zaken en wordt duidelijk of de BC zal starten. Na het gesprek is de BC beschikbaar voor zijn/haar eerste traject.



OPSTARTEN EN OPVOLGEN VAN TRAJECTEN MET CLIËNTEN

Bij aanmelding van een cliënt, zoeken we naar een goede match tussen cliënt en budgetcoach en starten we waar mogelijk op. Op dit moment is er nog geen BC beschikbaar voor elke gemeente. Na de opleiding verwachten we echter dat er voor elke gemeente minstens 5 BC beschikbaar zullen zijn.



INTERVISIE EN COACHING

We bieden de budgetcoaches ondersteuning waar nodig. Momenteel onderzoeken we hun noden op gebied van online contacten met cliënten. Hiervoor organiseren we een intervisie.

We voeren de jaarlijkse zomergesprekken uit met elke budgetcoach. Dit zijn individuele gesprekken waarin we samen reflecteren over het afgelopen jaar als budgetcoach. Hierdoor wordt duidelijk wat de sterktes en leerpunten zijn als budgetcoach.

We stellen draaiboeken op voor verschillende scenario's o.w.v. coronamaatregelen. We onderzoeken op welke manieren we onze gebruikelijke werking coronaproof kunnen maken. Daarnaast brengen we in kaart in welke OCMW's, CAW's of andere locaties, budgetcoaches op een veilige manier kunnen afspreken met hun cliënt en wat ze moeten ondernemen om een lokaal te reserveren.

TOELICHTING BUDGETCOACHES BIJ OCMW'S

Alle aanspreekfiguren van de deelnemende OCMW's werden gecontacteerd om een stand van zaken te geven, te bevragen wanneer en hoe zij de toelichting willen en toe te lichten wat onze budgetcoaches op dat moment terug konden doen door de versoepelingen.

Toelichting werd reeds gegeven bij:

- Balen
- Kasterlee
- Oud-Turnhout
- Rijkevorsel
- Turnhout
- Vosselaar
- Westerlo

Bij de andere gemeenten staat de toelichting gepland of wordt gezocht naar een mogelijke datum.

ZOEKTOCHT NAAR EXTRA PROJECTMIDDELEN

We zijn steeds bezig met het zoeken naar extra werkingsmiddelen voor het project. Hiervoor dienden we dossiers in bij:

- Koning Boudewijnstichting 'Fonds Celina Ramos': aanvraag werd niet goedgekeurd
-
- Federale Armoedeprijs 2020: aanvraag werd niet goedgekeurd
-
- Cera: aanvraag werd niet goedgekeurd

In de komende kwartalen bekijken we of er nog dossiers ingediend kunnen worden.