

EVALUATIE EN BIJSTURING

De halfjaarlijkse evaluatie- en bijsturingsvergadering in juni ging niet door owv corona. Sinds de start van het project werd er wel voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd op basis van nauw contact met de aanspreekfiguren.

- 1 Werving voor gemeenten waar nog geen vrijwilligers waren werd bijgestuurd in het eerste kwartaal. In elke deelnemende gemeente zijn nu voldoende budgetcoaches.
- 2 Samen met de ervaren BC werd de werking aangepast ifv de corona maatregelen.
- 3 De toelichting bij OCMW's werd digitaal aangeboden.
- 4 De basisopleiding werd gedigitaliseerd zodat alle budgetcoaches ondanks corona maatregelen de opleiding konden volgen.
- 5 Tijdens de toelichting was er steeds ruimte voor vragen en opmerkingen, dewelke we mee zullen nemen naar de verdere bijsturing van het project.

De volgende evaluatie- en bijsturingsvergadering zal doorgaan in december 2020 of januari 2021.

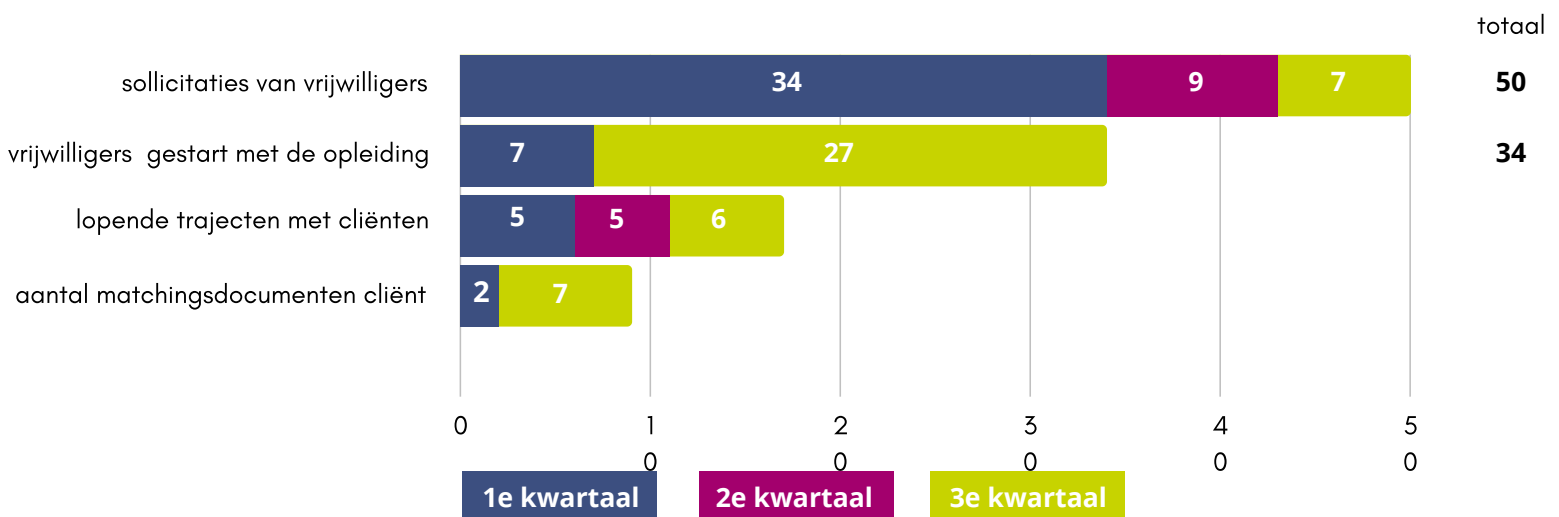
COVID 19

ORGANISEREN VAN VEILIGE CONTACTEN

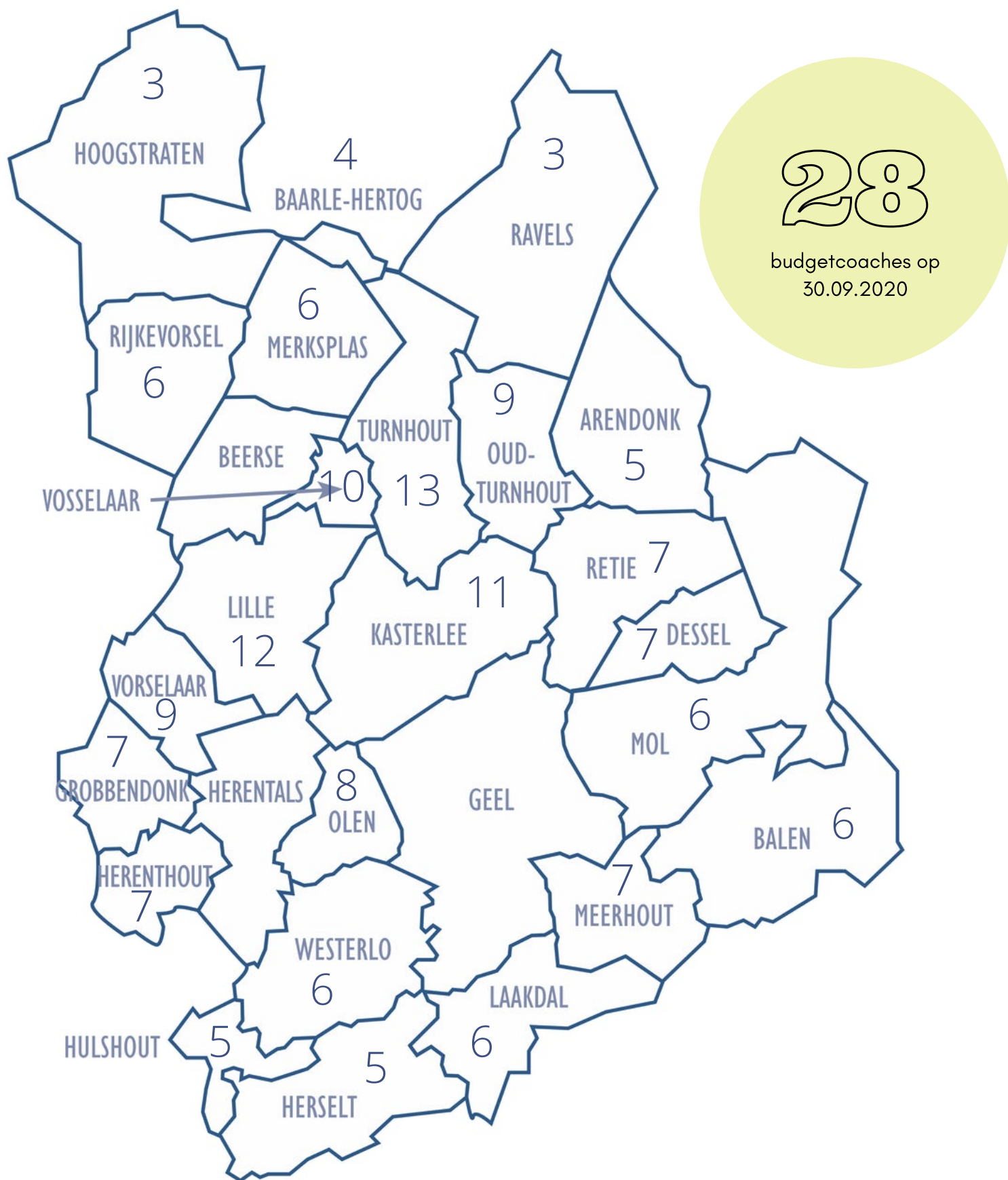
Door corona gingen we op zoek naar andere vormen van contact waarin elke betrokken partij zich veilig voelt. De budgetcoaches werden hierin bevestigd tijdens hun persoonlijk opvolgingsgesprek. Verder werd er een vragenlijst naar de OCMW's gestuurd om zicht te krijgen op mogelijkheden voor het gebruik van lokalen en locaties binnen hun gemeente waar de budgetcoaches kunnen afspreken met cliënten. Hierop kregen we tot nu toe slechts 10 antwoorden. De vragenlijst kan nog steeds ingevuld worden via:

<https://forms.gle/JtMwTMEjdlaFbyZN8>

HET PROJECT IN CIJFERS



OVERZICHT VAN HET AANTAL BUDGETCOACHES OP 30 SEPTEMBER 2020



De beschikbare budgetcoaches aangegeven op de kaart wonen binnen een straal van 15 km.

Om de vervoersonkosten en reistijd te drukken zullen we steeds kiezen voor zo min mogelijk afstand.

Indien nodig kan hier wel van afgeweken worden.

Het aantal budgetcoaches is niet exclusief per gemeente, deze worden gedeeld met andere gemeenten.

Een budgetcoach kan aangeven in welke gemeenten hij / zij actief wil zijn.

FOCUS VOOR DE VOLGENDE PERIODE



OPSTARTEN EN OPVOLGEN VAN NIEUWE TRAJECTEN

Nu bijna alle OCMW's de toelichting kregen en er een dertigtal opgeleide budgetcoaches klaarstaan, ligt de focus in de komende periode op de effectieve opstart van de trajecten in de verschillende gemeenten.

Een belangrijke stap in de opstart is de matching. Deze is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de persoonlijke en situationele kenmerken van beide partijen en de beschikbaarheid van de budgetcoach, en gebeurt op basis van het matchings-document van de cliënt en het persoonlijk profiel van de BC.

Werken met vrijwilligers vraagt een investering in het kader van opleiding, coaching en opvolging. Bij een startende BC is dit doorgaans intensief. Omdat we kiezen voor kwaliteit en duurzaamheid start een nieuwe BC met 1 traject (waarbij uitbreiding pas mogelijk is van zodra de intensieve startfase van het traject afgerond is.).

We houden contact met de aanspreekfiguren voor de OCMW's ifv een goede doorstroom van aanmeldingen. We zetten in op veel persoonlijke (telefonische) contacten met de budgetcoaches in de opstartfase van hun traject.



INTERVISIE EN COACHING

De opleiding tot budgetcoach bestond uit een deel zelfstudie, dit is echter geen evidentie. Daarom frissen we de theorie uit de basisopleiding op tijdens de groepsintervisies (november - december) en vertalen we dit naar de praktijk.

Daarnaast kunnen alle actieve budgetcoaches hun ervaringen delen met hun collega-budgetcoaches. Daarbij verkennen we mogelijke noden (vorming, kader, ondersteuning,..) bij de budgetcoaches nu zij in de praktijk staan.



MELD JE CLIËNT AAN VOOR EEN TRAJECT MET EEN BUDGETCOACH!

Download het matchingsdocument via [onze website](#) en mail het, door de cliënt, ingevulde document naar alexander.exelmans@cawdekempem.be

TOELICHTING BUDGETCOACHES BIJ OCMW'S

Alle gemeenten kregen een toelichting over het project budget-coaches met uitzondering van:

- Lille
- Hulshout

De nodige afspraken zijn hierover gemaakt en alle gemeenten kunnen cliënten aanmelden.

CORONAPROOF BUDGETCOACHING

Om de risico's voor onze budgetcoaches te beperken, werken ze met een mix van verschillende contactmogelijkheden (ipv voornamelijk huisbezoeken):

- Huisbezoeken blijven mogelijk, maar worden beperkt en zijn onderhevig aan de strengste regels
- Huisbezoeken gaan zoveel mogelijk door in de tuin of op het terras.
- Waar mogelijk, worden coronaproof lokalen van OCMW / CAW (of elders binnen de gemeente) gebruikt voor contactmomenten.
- Indien het weer dit toelaat, wordt ingezet op contacten in buitenlucht (bos, park,...)
- Als de cliënt hiervoor openstaat en over de nodige vaardigheden beschikt, kan gebruik gemaakt worden van digitale contacten (beeldbellen, telefonisch, mail, chat...)