



DE VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

In deze brochure kan je antwoorden vinden op de volgende vragen:

- **Wat is het?**
- **Heb ik er recht op?**
- **Hoe en waar moet ik het aanvragen?**
- **Waarop heb ik dan nog recht?**



Deze brochure is opgemaakt in het kader van het GBO-project. Door het brugfiguur GBO en verhoogde tegemoetkoming bij het welzijnsonthaal info@welzijnsonthaal.be

Wat is de verhoogde tegemoetkoming?



Wat?

- Wanneer je een laag inkomen hebt, betaal je door de verhoogde tegemoetkoming minder voor je gezondheidszorgen.
- Daarnaast geniet je met de verhoogde tegemoetkoming nog van andere voordelen buiten de ziekteverzekering, zoals bijvoorbeeld korting op het openbaar vervoer.



Terugbetaling ziektekosten

- Je ontvangt een hogere terugbetaling voor sommige geneesmiddelen en bij bezoek aan de dokter, tandarts, kinesist ...
- Dit gebeurt automatisch.



Opname in ziekenhuis

- Wanneer je naar het ziekenhuis moet, betaal je een lager persoonlijk aandeel in de verblijfskosten.
- Er is ook een verbod op kamer- en honorariumsupplementen bij (dag) opname in een tweepersoonskamer.



Verplichte derdebetalersregeling

- Je huisarts verrekent de kosten rechtstreeks met je ziekenfonds.
- Je betaalt enkel het remgeld en eventuele supplementen (aanvullende kosten).
- Je moet het hele bedrag dus niet meer voorschieten.



Sociaal maximumfactuur

- De maximumfactuur zorgt ervoor dat je gezin per jaar voor verzekerde en noodzakelijke gezondheidskosten niet meer zal moeten uitgeven dan een bepaald maximumbedrag.
- Als je ziekenhuiskosten het maximumfactuur bereiken, krijg je de overige medische kosten volledig terugbetaald.

Heb ik recht op de verhoogde tegemoetkoming?



Hoe dien ik een aanvraag in bij mijn ziekenfonds?

Het indienen van een aanvraag verhoogde tegemoetkoming bestaat uit een vijftal algemene stappen

1 Om alles vlot te laten verlopen, zoek je best op voorhand (indien van toepassing) volgende documenten op:

- Loonfiches
- Rekeninguittreksels van alle pensioenen, afhouding moet erop vermeld staan (ook buitenlandse)
- Rekeninguittreksels, bewijsstukken van rente, extralegaal pensioen, arbeidsongeval, beroepsziekte
- Bewijzen van uitbetaling van groeps- en levensverzekeringen, pensioensparen
- Aanslagbiljet onroerende voorheffing met opgave van het kadastraal inkomen
- Bewijsstukken van roerende goederen (kapitalen, aandelen ...)
- Bewijsstukken van alle andere inkomsten (uitbetaling werkloosheidsvergoeding, eindejaarspremie, vakantiegeld, onderhoudsgeld ...)
- Bewijsstukken alimentatie/onderhoudsgeld

Bovenstaande inkomsten worden dus allemaal opgeteld om het bruto-belastbare gezinsinkomen te berekenen.

2 Neem contact op met je ziekenfonds.

Hoe je contact opneemt hangt af van bij welk ziekenfonds je bent aangesloten. Meer info vind je hierover op de volgende pagina.

3 Je ziekenfonds bezorgt jou een aanvraagformulier en 'een verklaring op eer' die je moet invullen.

Je vult deze documenten in met jouw gegevens.

4 Bezorg het ingevulde aanvraagformulier, 'de verklaring op eer' en de nodige documenten terug aan je ziekenfonds.

5 Je ziekenfonds laat weten of je recht hebt of niet.

Hoe je contact opneemt met je ziekenfonds (stap 2) hangt af van bij welk ziekenfonds je bent aangesloten

Christelijke Mutualiteit regio Antwerpen

- Via het online contactformulier
- Bel 03 221 93 39
 - Ma-do: 8u30-12u en 13u30-17u
 - Vr: 8u30-12u en 13u30-16u
- Aan de telefoon helpen we je zoveel mogelijk verder. Kom je toch op afspraak in een CM-kantoor, neem dan zeker je e-ID en pincode mee.

helan

Helan is het nieuwe onafhankelijke ziekenfonds, dat de krachten van OZ en Partena ziekenfonds bundelt.

- Via het online contactformulier
 - Kies de optie 'mijn ziekenfondsdossier'
 - Vermeld bij mijn vraag: 'verhoogde tegemoetkoming'
- Online een afspraak
 - Meer uitleg over 'mijn ziekenfondsdossier' > 'aanvraag verhoogde tegemoetkoming'
- Bel 02 218 22 22
 - Ma-do: 8u30-17u30 en vr: 8u30-17u

Socialistische Mutualiteiten De Voorzorg

- Maak online een afspraak
 - Kies kantoor Turnhout
 - Waarover gaat de afspraak? Kies 'lidmaatschap' en daarna 'verhoogde tegemoetkoming'
 - Kies een moment dat je past
- Bel 03 285 44 44
 - Ma-do: 8u30-16u30
 - Vr: 8u30-12u30
 - Houd je rijksregisternummer bij de hand

Liberaal Mutualiteit Plus

- Bel 0800 17 417
- Vul het online contactformulier in
- Maak een afspraak op kantoor (online)

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

- Bel 015 36 90 40
- Mail ledenbeheer@vzn.be

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

- Bel 053 76 99 99
- Vul het online contactformulier in
- Online een afspraak maken
 - Afspraak gaat over 'voorkeurregeling'
 - Kies locatie en moment

Hulpkas

- Bel 03 220 75 55
- Online contactformulier
 - Kies kantoor HZIV Antwerpen en de vraag gaat over 'mijn dossier'

Ik heb recht op een verhoogde tegemoetkoming. Waarop heb ik dan nog recht?



Voordelige prijzen bij het openbaar vervoer De Lijn (bus)

Korting op een jaarabonnement

- Online via het aanvraagformulier
 - Je hebt nodig: attest verhoogde tegemoetkoming (max. 3 maanden oud)
- In De Lijn winkel
 - Stationstraat 1 te Turnhout
 - Ma: 8u-18u30 en di-vr: 8u-16u
 - Neem je identiteitskaart mee
 - Of neem je attest verhoogde tegemoetkoming mee



NMBS (trein)

Korting op alle ritten

- Loket NMBS
 - Neem je eID mee
 - Kom tussen 7u30 en 19u



Sociaal verwarmingsfonds

- Wie zijn woning verwarmt met mazout, bulkpropane gas of petroleum, heeft recht op een gedeeltelijke tussenkomst in de betaling van je verwarmingsfactuur.
- Extra voorwaarde: jaarlijks bruto belastbaar inkomen van het huishouden is lager of gelijk aan € 20.763,88 verhoogd met € 3.843,96 per persoon ten laste.
- Neem contact op met het OCMW van je gemeente binnen de 60 dagen na de levering.
- Wat neem je mee naar het OCMW?
 - Identiteitskaart
 - Kopie van de leveringsfactuur of -bon
 - Bewijs van gezinsinkomen



Korting voor vakanties en daguitstappen via Rap op Stap

- Bel Rap op Stap op 02 504 03 91 tussen 9u en 12u30 en tussen 13u15 en 17u
- Ga langs op een van volgende kantoren:
 - Toerisme & UiT Turnhout: woe 14u tot 16u
 - T'ANTWOORD Turnhout: ma 17u tot 19u
 - Bibliotheek Turnhout: wo 14u tot 16u
 - Villa Mescolanza Turnhout: ma 14u tot 16u
 - Watertoren Beerse



UitPAS

- Voordeelkaart voor vrije tijd buitenshuis
- Waar kan je dit halen?
 - Sociaal huis van je gemeente
 - Welzijnsomhaal
- Neem je identiteitskaart en attest verhoogde tegemoetkoming mee