

BIZ Kempen kreeg verschillende signalen uit het netwerk over een moeilijke samenwerking met Modero Gerechtsdeurwaarders. Op 1 oktober 2019 hadden we hierover een zeer constructief gesprek met Modero en enkele partners uit ons netwerk. Tijdens dit gesprek kwamen we tot afspraken met het oog op een betere samenwerking in de toekomst.

In juni 2024 bevroegden we dezelfde gesprekspartners om de opvolging van deze afspraken te evalueren.

We vragen aan iedereen in ons netwerk om gebruik te maken van deze nieuwe afspraken en ons feedback te geven over de samenwerking met Modero via bizkempen@cawdekempen.be.

Inhoudsopgave

1. Dienst bemiddeling Modero	1
2. Schorsen van invordering na contact met schuldhulpverlener	1
3. Bereikbaarheid	2
4. Dossiers bundelen per cliënt, per schuldeiser, per kalenderjaar	2
5. Afbetalingsplannen in het voordeel van de cliënt	2
6. Cliënt informeren	3

1. Dienst bemiddeling Modero

Hulpverleners kunnen alle vragen naar de dienst Bemiddeling sturen en zij zullen uitzoeken hoe het zit. Vb bij opvragen van verschillende dossiers. Of als je merkt dat het niet goed verloopt in een dossier.

Modero Gerechtsdeurwaarders
tav Bemiddelingsdienst.
Mechelsesteenweg 203
2018 Antwerpen

bemiddeling@modero.be

Contactpersonen: Inge Draguet, Arben Gashi & Josha Heirbaut
Telefonisch bereikbaar op: 03/260 83 39 | 03/286 46 10

2. Schorsen van invordering na contact met schuldhulpverlener

Schorsing van invorderen van een dossier voor 2 maanden is mogelijk, mits de afspraak dat er om de 2 maanden contact wordt opgenomen met Modero.

Modero stopt dan de invordering (indien het mogelijk is – voor sommige schuldeisers kan dit niet) Zonder ondertekend protocol is er steeds een volmacht nodig, gebruik hiervoor de overeenkomst schuldbemiddeling.

Het is wel de verantwoordelijkheid van de hulpverlener om Modero op te hoogte te blijven houden van de stand van zaken, minimaal om de 2 maanden. Het is niet de bedoeling dat de afspraken zo lang uitgesteld worden dat de schuld verjaart.

Zonder ondertekend samenwerkingsprotocol Modero – OCMW is er steeds een volmacht van de klant nodig en kan de schorsing enkel indien het dossier globaal wordt behandeld op de dienst bemiddeling. Indien de afspraken met de dossierbeheerders worden gemaakt, dient dit ook uitdrukkelijk met hen overeengekomen te worden.

3. Bereikbaarheid

Maak steeds gebruik van de contactgegevens die Modero op de briefwisseling zet om contact op te nemen. Hierdoor wordt je direct doorverwezen naar het juiste team. Modero werkt met nummerherkenning zodat de klant steeds bij dezelfde medewerker terecht komt. Indien deze medewerker bezet is, of afwezig, wordt je binnen hetzelfde team doorgeschakeld met een vrije medewerker. Indien geen van de leden van het team beschikbaar is, kom je op een andere gelijkaardige dienst terecht.

Bij voorkeur dient de communicatie met Modero per e-mail plaats te vinden om te voorkomen dat fysieke brieven mogelijk vertraagd worden of verloren gaan. Je kunt de juiste contactpersoon rechtstreeks bereiken via het e-mailadres dat vermeld staat op de briefwisseling.

4. Dossiers bundelen per cliënt, per schuldeiser, per kalenderjaar

De dossiers kunnen samengevoegd worden per (volwassen) cliënt (niet per gezin), per schuldeiser, per fase (minnelijk – bij dagvaarding wordt altijd gekeken of er kan samengevoegd worden voor de dagvaarding wordt betekend – in uitvoering wordt per vonnis gekeken en kan er niet meer samengevoegd worden). De MA moet vragen naar de mogelijkheden bij de contactpersoon bij Modero.

5. Afbetalingsplannen in het voordeel van de cliënt

Maak steeds afbetalingsplannen in het voordeel van de cliënt. In veel uitvoeringsdossiers wordt er door de schuldbemiddelaar €25 afbetaald, terwijl er voor €24,99 veel lagere kwijtingsrechten zijn dan voor €25.

Met betrekking tot de **kwijtingsrechten** (verschuldigd op deelbetalingen van zodra de gerechtelijke fase aanvat) zijn de schijven als volgt (laatste kolom is tarief 2024 – wordt jaarlijks bij KB van 30/11/1976 geïndexeerd).

Van	Tot	Tarief 2024
0	24,99	3,07
25	124,99	5,14
125	249,99	8,47
250	494,99	14,88
495	744,99	31,83
745	...	42,17

Het **inningsrecht** bedraagt 1% op de verschuldigde sommen aan klant met een minimum van €14,88 en een maximum van €147,61 verschuldigd van zodra de gerechtelijke fase aanvat.

De bedragen voor zowel kwijtings- als inningsrecht zijn exclusief BTW. Hiermee moet dus nog rekening worden gehouden.

Opgelet!

Vanaf 1 december 2019 worden (cash) betalingen afgerond. Wanneer de cliënt dus €24,99 cash komt betalen bij de deurwaarder, zal dit worden afgerond naar €25 en komt de cliënt in een hoger tarief terecht!

6. Cliënt informeren

Bij een afbetalingsplan bij Modero moeten cliënten blijven betalen tot er een brief komt van Modero. Bij de voorlaatste betaling krijgt de cliënt een brief met de eindafrekening. Cliënten moeten wachten tot ze die brief krijgen. Als het bedrag dat nog betaald moet worden bij de voorlaatste betaling kleiner is dan het bedrag dan 1,5 keer het bedrag dat ze maandelijks betalen, wordt dit in 1 eindafrekening opgenomen. Hierdoor is er een lager kwijtingsrecht, maar de cliënt mag nog in schijven betalen, dan krijgt hij een nieuwe afrekeningsbrief.

Via de debiteur-website kan je een overzicht zien als het een afbetalingsplan binnen het jaar is. www.modero.be. "U heeft een brief of akte ontvangen?" als je daarop doorklikt kom je op een pagina terecht waar je meer informatie kan vinden mbt het document dat werd verstuurd.

BEKIJK UW DOSSIER ONLINE

Op elke brief van ons kantoor vindt u een uniek [gebruikers- en dossiernummer](#). Vul die gegevens bij **MIJN DOSSIER** bovenaan rechts op deze pagina in. Dan krijgt u een gedetailleerd overzicht van uw dossier te zien.

Let op: Het globaal dossier komt eveneens op het overzicht en is dus dubbel met de individuele dossiers die zijn opgenomen. Bijvoorbeeld, als er twee lopende dossiers zijn:

- Fictief 33ABC1254 voor een bedrag van €100
- Fictief 44DEF1235 voor een bedrag van €100

En er is een globaal dossier aangemaakt voor deze dossiers, bijvoorbeeld fictief 45GLOB05435, dan zal het overzicht tonen:

- 33ABC1254 voor €100
- 44DEF1235 voor €100
- 45GLOB05435 voor €200

In het overzicht dat wordt verstrekt bij de opmaak van het globaal dossier, kunnen de betrokken dossiernummers worden teruggevonden om duidelijk te maken welke dossiernummers dubbel voorkomen in het overzicht.